

Bestimmungen für Käufer

Foodbarrio bietet Ihnen eine Plattform, um weltweit Feinschmeckerartikel auf direktem Weg vom Erzeuger zu erwerben. Wir wünschen uns, dass Ihr Besuch bei uns zu einem positiven Erlebnis wird. Im Folgenden erfahren Sie daher, über welche Rechte Sie verfügen und was zu beachten ist.

Diese Richtlinie ist Teil unserer Nutzungsbedingungen. Durch Ihren Einkauf auf Foodbarrio akzeptieren Sie diese Richtlinie, sowie unsere Nutzungsbedingungen.

1. Unsere Grenzen als Handelsort
2. Kommunikation mit Foodbarrio-Nutzern
3. Der Erwerb eines Artikels über Foodbarrio
4. Regelung der Gruppenkäufe
5. Das Hinterlassen einer Bewertung
6. Das Erstellen und Hochladen von Inhalten
7. Probleme mit Bestellungen und Rückgaben

1. Unsere Grenzen als Handelsort

Foodbarrio bietet Käufern eine Plattform, auf welcher sie internationale Produkte entdecken und erwerben können. Es ist zu beachten, dass Foodbarrio nicht Teil dieser Transaktionen ist. Durch Ihren Einkauf auf unserer Plattform erkennen Sie somit an, dass:

1. Sie Produkte nicht unmittelbar von Foodbarrio erwerben, sondern von einem der vielen auf Foodbarrio vertretenen Produzenten gastronomischer Exzellenz;
2. Foodbarrio seine Verkäufer keiner vorherigen Verifizierung unterzieht und daher weder Garantie für die auf Foodbarrio angebotenen Artikel noch für die von den Verkäufern veröffentlichten Inhalte übernimmt (bspw. Veröffentlichte Fotos, die in der Anzeige genutzte Sprache oder die Allgemeinen Verkaufsbedingungen der einzelnen Geschäfte);
3. Jeder Verkäufer Foodbarrio's seine eigene Bearbeitungszeit, Versandart und Verkaufsbedingungen für den jeweiligen Shop festlegt.
4. Sie selbst dafür verantwortlich sind, wenn Sie eigene Werkstoffe im Rahmen eines kundenspezifischen Auftrags bereitstellen.

Als Gemeinschaftsmitglied haben Sie die Möglichkeit, einen Artikel oder ein Geschäft zu melden, welches gegen Foodbarrio-Regeln verstößt. Die Berichterstattung ist vertraulich.

2. Kommunikation mit Foodbarrio-Nutzern

Chat

Sie können das Werkzeug namens Chat nutzen, um auf direktem Wege mit Verkäufern und anderen Foodbarrio-Nutzern zu kommunizieren; Diese Chats sind eine gute Möglichkeit, Verkäufern Fragen bezüglich eines Artikels oder einer Bestellung zu übermitteln.

Die Chats dürfen nicht für die nachfolgenden Aktivitäten verwendet werden:

1. Dem Versand von unaufgeforderter Werbung, Promotionen, Spendenaufrufen oder Spam;
2. Der Belästigung oder Verunglimpfung anderer Mitglieder;
3. Der Kontaktaufnahme mit Person, welche Sie ausdrücklich darum bitten dies zu unterlassen;
4. Der Beeinträchtigung der Transaktionen oder Aktivitäten eines anderen Mitglieds.

Interferenzen

Eine Interferenz liegt vor, wenn ein Benutzer absichtlich in den Online-Shop eines anderen Anwenders eingreift, um dessen Betrieb zu stören. Solche Einwirkungen sind bei Foodbarrio strengstens untersagt. Beispiele für Interferenzen sind unter anderem:

1. Die Kontaktaufnahme eines anderen Benutzers über die Chats, um diesen vor einem bestimmten Nutzer, Geschäft oder Artikel zu warnen;
2. Das Eingreifen in Gemeinschaftsbereiche, um einen Konflikt mit einem weiteren Benutzer zu melden oder zu diskutieren;
3. Einen Kauf mit der alleinigen Absicht zu tätigen, eine negative Bewertung zu hinterlassen.

Belästigung

Jede Nutzung der Foodbarrio Conversations zur Belästigung anderer Nutzer ist strengstens untersagt. Wenn Sie eine Konversation empfangen, welche gegen diese Vorschrift verstoßen sollte, melden Sie diese bitte umgehend.

3. Der Erwerb eines Artikels über Foodbarrio

Wenn Sie bei einem über Foodbarrio gelisteten Shop einkaufen, unterstützen Sie ein unabhängiges Unternehmen mit eigenen Inseraten, Verkaufsbedingungen, Bearbeitungszeiten und Zahlungssystemen. Mit dem Kauf bei einem unserer Händler stimmen Sie zu, dass Sie:

1. die Artikelbeschreibung und die Verkaufsbedingungen des Shops gelesen haben, bevor Sie den Kauf tätigten;
2. die entsprechende Zahlung für den/die gekauften Artikel geleistet haben; und
3. Sie dem Verkäufer genaue Versandinformationen zur Verfügung gestellt haben.

4. Regelung der Gruppenkäufe

Die Einkaufsgemeinschaft ist eine in Foodbarrio vorgesehene Modalität, welche es Ihnen gestattet Versandkosten zu sparen, Produktrabatte zu erhalten und CO₂-Emissionen zu reduzieren. Im Gruppenkauf sind 3 Figuren vertreten:

- 1) der Gruppenleiter

Der Gruppenleiter ist derjenige Benutzer, welcher eine Gruppe erstellt, dieser einen Namen vergibt, den ersten Kauf tätigt und Freunde und weitere Anwender zum Kauf innerhalb einer Gruppe einlädt. Er ist zudem für das Entgegennehmen eines Gruppenauftrages und die Übermittlung bestellungsrelevanter Informationen zuständig.

- 2) das Gruppenmitglied

Jedes weitere Mitglied, welches zum Beitritt eingeladen wird und innerhalb der Gruppe einkauft, wird als Gruppenmitglied betitelt.

- 3) das Geschäft

Eine Einkaufsgemeinschaft wird zum Erwerb von Ware aus einem Geschäft angelegt.

Es ist jedoch möglich, Leiter mehrerer Einkaufsgemeinschaften gleichzeitig zu werden und/oder als Mitglied an mehreren Gruppen teilzunehmen.

Jedes Geschäft hat seine eigenen Geschäftsbedingungen, sowie individuelle Untergrenzen in Bezug auf den zu erreichenden Wert der Gesamtbestellung, um Rabatte und kostenfreie Lieferung an die jeweiligen Gruppenmitglieder zu ermöglichen. Diese Bedingungen werden jeweils auf einer eigenen Foodbarrio-Seite der Anbieter angegeben. Im Speziellen:

- einen Schwellenwert für den ersten Rabatt. Wenn dieser Schwellenwert erreicht ist, werden alle Produkte, die in den Gruppenkauf einbezogen sind, um den angegebenen Prozentsatz reduziert.
- einen Schwellenwert für den zweiten Rabatt. Wenn der Schwellenwert erreicht ist, werden alle Produkte, die in den Gruppenkauf einbezogen sind, um den angegebenen Prozentsatz reduziert.
- der erste und der zweite Rabatt sind nicht kumulierbar. Sobald also der Schwellenwert für den zweiten Rabatt überschritten wird, werden die Produkte um den für diesen Schwellenwert angegebenen Prozentsatz reduziert.
- einen Schwellenwert (falls vorhanden) für die kostenlose Lieferung

Der Gruppeneinkauf hat eine Standarddauer von 1 bis maximal 6 Tagen). Der Gruppenleiter kann die Gruppe jedoch jederzeit vorzeitig schließen.

Der Gruppenleiter, der der einzige Käufer der erstellten Gruppe ist, hat zwei Möglichkeiten:

- die erstellte Gruppe aufheben. In diesem Fall wird keine Anklage gegen ihn/sie erhoben.
- beschließen, den Gruppenkauf trotzdem abzuschließen. Da es sich in diesem Fall jedoch um einen Einzelkauf handelt, erhält der Gruppenleiter von Foodbarrio keine Provision.

Es ist immer möglich, dass ein Mitglied, das nicht kaufen möchte, die Gruppe verlässt, ohne dass ihm Kosten entstehen.

ZAHLUNG

Die Einkäufe der einzelnen Mitglieder der Einkaufsgemeinschaft werden per Kreditkarte getätigt.

Zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung durch ein Mitglied belastet Foodbarrio das Mitglied nicht, sondern registriert eine Vorautorisierung auf der vom Kunden angegebenen Karte. Die Vorabgenehmigung entspricht dem Wert der gekauften Produkte und den geschätzten Lieferkosten, die der Nutzer zahlen würde, wenn die Bestellung zu diesem Zeitpunkt abgeschlossen würde. Das Verfahren zur Stundung der Gebühr bis zum Abschluss der Sammelbestellung soll es den Mitgliedern der Einkaufsgemeinschaft ermöglichen, in den Genuss von Rabatten und kostenlosen Lieferungen zu kommen, die die Gruppe durch Erreichen der von dem Geschäft, bei dem sie einkauft, festgelegten Mengenrabattschwellen erhalten kann.

Die Vorabgenehmigung hat also eine dreifache Funktion

- die Verfügbarkeit von Mitteln für den Kauf der angegebenen Produkte zu prüfen
- den Betrag zu reservieren, damit er bei Abschluss des Sammelauftrags gezahlt werden kann
- damit der Kunde in den Genuss der von der Gruppe erzielten Mengenrabatte und/oder eines kostenlosen Versands kommt.

PROVISION FÜR DEN GRUPPENLEITER

Foodbarrio gewährt dem Gruppenleiter für die Verwaltung der Gruppe und für den Empfang und die Lieferung von Waren eine Provision auf die Transaktion. Diese Provision wird auf den Gesamtwert der von der Gruppe gekauften Produkte abzüglich der erhaltenen Mengenrabatte berechnet. In diesem Gesamtwert der Produkte sind die Versandkosten nicht enthalten. Ist der Betrag der Provision geringer als die vom Gruppenleiter aufgegebene Bestellung, wird die Provision vom Wert der letzteren abgezogen. Ist er höher, erstattet Foodbarrio dem Gruppenleiter den zu viel gezahlten Betrag per Banküberweisung innerhalb von 15 Tagen nach Ende des Monats, in dem der Gruppeneinkauf abgeschlossen wurde. Für den Gruppenleiter ist keine Provision vorgesehen, wenn er der einzige Käufer eines Gruppeneinkaufs ist.

NACHRICHTEN

Der Gruppenleiter und die Mitglieder erhalten per Push-Benachrichtigung und E-Mail Benachrichtigungen über verschiedene Ereignisse im Leben der Gruppe, wie z. B. den Antrag eines Nutzers auf Aufnahme in die Gruppe, das Erreichen bestimmter

Schwellenwerte, das Schließen oder Stornieren eines Gruppenkaufs oder das Verlassen der Gruppe durch ein Mitglied.

Der Hersteller erhält die Angaben zu den von den einzelnen Mitgliedern bestellten Produkten, wenn die Gruppenbestellung abgeschlossen ist. Der Produzent hat die Aufgabe, die Pakete für jedes einzelne Mitglied zu erstellen und die Dokumente, die ihm per E-Mail zugesandt werden, auszudrucken und auf der Außen- und Innenseite des Pakets anzubringen. Diese Dokumente erleichtern die Auslieferung der Produkte an die Mitglieder, sobald diese sie erhalten haben.

Der Hersteller erhält eine Zahlung von jedem Mitglied der Einkaufsgemeinschaft und eine Angabe der Rechnungsadresse jedes Mitglieds in dem PDF-Dokument, das er bei Abschluss der Bestellung erhält.

AUSTAUSCH VON INFORMATIONEN INNERHALB DER GRUPPE

Der Gruppenleiter und die zu einer bestimmten Gruppe zugelassenen Mitglieder tauschen untereinander die gekauften Produkte und die Informationen über die Stadt (sofern angegeben) aus. Der Gruppenleiter teilt immer die Lieferadresse mit, die für den Versand der Produkte gewählt wurde.

LIEFERUNG

Die von der Gruppe gekauften Produkte werden an eine einzige, vom Gruppenleiter gewählte Adresse geliefert. Jedes Mitglied kann bei der Anmeldung zur Teilnahme an der Gruppe den Ort sehen, an den die Produkte geliefert werden, und nach der Aufnahme in die Gruppe durch den Gruppenleiter die vollständige Lieferadresse.

Der Gruppenleiter kann im Laufe der Gruppe aus nachgewiesenen Gründen die zuvor mitgeteilte Lieferadresse ändern. Die neue Adresse, die allen Teilnehmern über eine E-Mail und eine Benachrichtigung in der App mitgeteilt wird, muss so gewählt werden, dass die anderen Mitglieder die Produkte leicht abrufen können

5. Das Hinterlassen einer Bewertung

Bewertungen sind eine ideale Möglichkeit, um sich über Artikel zu informieren, seriösen Verkäufern zu einem guten Ruf zu verhelfen oder aber andere Käufer über negative Erfahrungen zu unterrichten.

Sie können, nachdem die von Ihnen bestellten Artikel vom Hersteller ausgeliefert wurde, eine 1-5 Sterne-Bewertung abgeben. Diese Rezension können Sie beliebig oft modifizieren. Ihre Bewertungs- und Profilinformationen werden auf der Angebotsseite des Verkäufers, auf der Rezensionsseite des Shops und auf der Rezensionsseite innerhalb des Käuferprofils öffentlich angezeigt.

Mit dem Hinterlassen einer Bewertung erkennen Sie an, dass Ihr Inhalt:

1. keine privaten Informationen;
2. keine obszöne, rassistische oder belästigende Sprache oder Bilder;
3. keine Aussagen über den Nutzen oder die Heilwirkung von als medizinisch definierten Substanzen; sowie
4. keine Werbung oder Spam enthält;
5. sich nicht auf etwas außerhalb des Einflussbereichs des Verkäufers bezieht, wie z.B. auf einen Kurier, Foodbarrio oder eine dritte Partei;
6. keine Drohung oder Erpressung; und
7. keine Abwertung beinhaltet oder die Bewertung eines Geschäfts irreführend überhöht darstellt; sowie
8. die Integrität des Überprüfungssystems nicht gefährdet.

Wenn ein Nutzer ein Foto auf einer der Internetseiten oder der App von Foodbarrio hochlädt, garantiert er damit, dass:

1. dass er der Eigentümer des Fotos ist bzw. die Rechte/ die Genehmigung für die Nutzung besitzt; und
2. anerkennt, dass Foodbarrio, wie in den Nutzungsbedingungen angegeben, das Recht hat, die Foodbarrio zur Verfügung gestellten Inhalte zu nutzen.

Wir behalten uns das Recht vor, Beiträge oder Fotos zu entfernen, welche gegen unsere Richtlinien oder die Nutzungsbedingungen verstoßen.

6. Das Erstellen und Hochladen von Inhalten

Der Foodbarrio-Benutzer hat die Möglichkeit verschiedenste Inhalte wie z. B. Chats, Texte, Fotos und Videos zu erstellen und hochzuladen. Um unsere Community sicher und respektvoll zu halten, erklärt sich der Foodbarrio-Nutzer damit einverstanden, keine Inhalte einzustellen, welche:

1. Beleidigend, bedrohend, verleumderisch, belästigend;
2. Obszön oder vulgär;
3. Falsch, irreführend oder täuschend sind; oder die
4. Privatsphäre oder Rechte geistigen Eigentums eines anderen verletzen

7. Probleme mit Bestellungen und Rückgaben

Rücksendung eines Artikels

Jeder Verkäufer hat seine eigenen Rückgaberichtlinien, welche in dessen Verkaufsbedingungen aufgeführt sein sollten. Nicht alle Verkäufer akzeptieren Rücksendungen. Wenn Sie in der Europäischen Union leben, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine 15-tägige "Bedenkzeit" bzw. ein "Widerrufsrecht", innerhalb welcher Sie einen Artikel aus beliebigen Gründen zurückgeben können.

Für Reklamationen wenden Sie sich bitte an hello@foodbarrio.com

Letzte Änderung, 29. August 2021